


## INFORMATIONS SUR LE PROGRAMME

	BORDEAUX - LYON	PARIS
Alternance en 24 mois	22 000 €	22 500 €
SP4 initial	10 400 €	10 600 €
Admission parallèle SP5 en alternance	11 400 €	11 600 €
Admission parallèle SP5 en initial	10 900 €	11 100 €

Programme en 24 mois reconnu et certifié par l'État niv.7  
910 heures | 120 Crédits ECTS | Effectif groupe : 15min - 39max  
Code RNCP : 37793 | Code diplôme : 16X32014  
Taux d'insertion professionnelle et de diplomation : *Titre acquis en 2024\**  
Accessible aux personnes en situation de handicap 

## RENTRÉES & RYTHME

### Rentrée en septembre

Rythme :  
1 semaine d'école / 3 semaines en entreprise pendant 24 mois à partir de septembre.

Avec un chiffre d'affaires de plus de 150 milliards d'euros l'année dernière, le secteur de l'e-commerce se porte très bien en France. Ce programme vise à explorer les coulisses de ce marché digital, de la première visite d'une boutique online par un prospect à la livraison finale du produit. Objectif : former des professionnels capables de créer, gérer et optimiser des activités de vente en ligne — avec tout ce que cela suppose d'expertise technique, de vision stratégique et d'appétence pour le business.

## VOUS APPRENDREZ À

### Développer une stratégie digitale et commerciale

Vente directe, drop shipping, marketplace, etc. : vous vous familiarisez d'abord avec différents modèles d'affaires online pour mieux élaborer vos propres stratégies en fonction de votre marque, de votre concurrence, de vos cibles. Un travail d'étude et de veille fondamental à tout projet e-commerce !

### Exploiter les leviers de trafic

Comment faire venir des visiteurs dans un e-shop ? C'est tout l'enjeu promotionnel qui vous attend. SEO, SEA, sponsoring, emailing, social ads, etc. : vous découvrirez tous les leviers du webmarketing — et l'art de les mixer — pour maximiser votre visibilité et attirer de potentiels clients.

### Convertir et fidéliser

Vous apprendrez à concilier créativité et sens commercial pour transformer et performer. Interface, customer experience, marketing relationnel, data marketing, etc. : vous prendrez en main les concepts et les outils qui permettent d'optimiser en continu la connaissance et la satisfaction client.

## PRÉ-REQUIS

Justifier d'un Bac+3 validé (180 ECTS) ou, pour une admission parallèle, d'un Bac+4 (240 ECTS), d'une certification de niveau 6 ou équivalent, prioritairement dans les domaines du Digital, de la Communication, du Marketing ou du Webmarketing et de satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement (ou équivalent s'il s'agit d'une candidate étrangère).  
La formation Executive fait l'objet de pré-requis spécifiques avec une prise en compte de l'expérience professionnelle.

## ENSEIGNEMENTS PRINCIPAUX

### Enseignements de Première Année (MSc1)

455H - 60 ECTS

- Stratégie digitale et inbound marketing
- Stratégie e-commerce
- Stratégie UX et parcours utilisateurs
- Stratégie média
- Module Data Visualization et Data Analysis
- Projet innovation
- Projet e-commerce
- Projet Shopify
- Gestion de projet
- Techniques de négociation
- Manager collaboratif
- Accompagnement pédagogique
- UX/UI
- Mobile thinking
- UX writing/ Production de contenu
- SEO
- SEA, SMO
- Base de programmation : HTML, CSS
- Display
- Affiliation
- Marketplace
- Pilotage projet e-business
- Analytics et mesure de la performance
- Droit et législation
- Certification Opquast

### Enseignements de Deuxième Année (MSc2)

455H - 60 ECTS

- Stratégie d'acquisition et growth hacking
- Marketing relationnel
- Stratégie de contenu et réseaux sociaux
- Stratégie de conversion/UX design
- Transformation digitale et prospective digitale
- Business model site e-commerce et pilotage business unit
- Direction conseil et gestion de projet
- Management de projets agiles
- Management conception site e-commerce
- Supply chain e-commerce
- SEO/SEA avancé
- Module Data Marketing
- Data driven et management de la performance
- Expérience consommateur et satisfaction client
- Projet e-commerce
- Hubspot et MailChimp

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'obtention du diplôme se fait par l'acquisition de 120 ECTS au travers de différentes mises en situation professionnelle individuelles ou collectives, à l'écrit ou à l'oral.

Dont le projet phare de fin d'année : **Créer sa start up**. Les apprenant·e·s constituent des groupes de projet mixtes entre les différentes spécialités afin de mener à bien ce grand exercice pédagogique. Il s'agit d'acquérir les connaissances entrepreneuriales nécessaires afin de créer sa propre start-up fictive. Ceux ou celles qui le désireront, auront la possibilité d'intégrer l'incubateur d'Omnes Education pour être accompagné·e·s afin de déployer réellement leur concept.

**Compétitions** : Il s'agit d'une mise en situation professionnelle et des moments forts de la formation. Les étudiants travaillent sur un brief client réel présenté par l'agence et/ou la Marque pour répondre à une problématique d'acquisition ou de fidélisation. Cette recommandation transversale est réalisée collectivement avec une répartition des livrables en fonction des compétences de chaque étudiant.

Une période de professionnalisation en entreprise est également requise pendant la formation.

## MÉTIERS ET PERSPECTIVES DE CARRIÈRE

(Salaire indicatif à l'embauche : 30 - 35k €)

- Chef·fe de produit e-commerce
- Chef·fe de projet e-commerce
- Coordinateur·rice e-commerce
- Développeur·euse web e-commerce
- Responsable CRM
- Responsable e-commerce
- SEO manager
- Traffic manager

## NOTRE VALEUR AJOUTÉE ET NOS MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### L'accès à un réseau influent :

En intégrant Sup de Pub, vous bénéficiez d'un accès privilégié à un réseau actif de 13000 diplômés, une communauté professionnelle influente au sein de très nombreuses marques. Cette connexion ouvre de multiples opportunités de partenariats et de collaborations, consolidant ainsi votre parcours professionnel.

### Des intervenantes de qualité :

Nos intervenantes professionnel·les, tous·tes expérimenté·es et passionné·es, sont régulièrement accompagné·es et formé·es aux dernières méthodes pédagogiques. Ils veillent à ce que chaque cours soit une expérience enrichissante et pertinente pour nos étudiant·es.

### Une pédagogie immersive :

Nos étudiant·es développent leurs connaissances et leurs compétences en réalisant des projets réels et concrets proposés par nos partenaires tout au long de l'année. Ce qui leur permet d'être confronté·es aux défis professionnels actuels.

### Un apprentissage interactif et personnalisé :

Sur notre plateforme Omnes online nous offrons une expérience d'apprentissage inédite, personnalisée et enrichie par les avancées digitales. Inspirés des séries et des jeux vidéo, nos formats engageants et scénarisés visent à susciter la curiosité et l'engagement des étudiant·es. L'objectif est de permettre d'apprendre différemment, de manière ludique et interactive.

### Des savoirs uniques :

Nos programmes SHIFT(s) permettent aux étudiant·es d'approfondir leurs connaissances sur des sujets environnementaux, sociétaux et culturels, tout en obtenant des certifications supplémentaires. À travers des activités telles que des conférences en ligne, des masterclass, des ressources didactiques, des exercices pratiques et des travaux de groupe, nous favorisons le développement d'une pensée critique et la collaboration. Ces programmes vous doteront de savoirs et de compétences qui feront la différence.

### Des outils innovants et incontournables :

L'évolution du Big Data et de l'Intelligence Artificielle exige une adaptation constante de notre pédagogie. C'est pourquoi tous nos programmes intègrent désormais des formations courtes et évolutives, couvrant l'analyse de données, la programmation, les outils no-code et les fondamentaux de la cybersécurité. Une opportunité d'acquérir les compétences techniques de l'Intelligence Artificielle très recherchées par les recruteurs.

## VOTRE ALTERNANCE À SUP DE PUB

### La plateforme NEMO pour trouver une alternance ou un emploi

Sup de Pub facilite les démarches de recherche de ses étudiants. La plateforme recense en une base unique toutes les offres de stage, d'alternance et de premiers emplois des 10 000 entreprises partenaires du Groupe Omnes. Accessible dès votre inscription, vous pouvez y déposer votre CV ou postuler directement à une offre !

### Un suivi personnalisé dans votre parcours professionnel

Nous vous accompagnons à chaque étape : offres d'emploi, ateliers CV et lettre de motivation, séances de coaching, simulation d'entretien, ciblage des entreprises. En bonus, des conseils pour affiner et renforcer votre « Personal Branding »

### Des événements réguliers sur nos campus

Des rencontres fréquentes avec nos entreprises partenaires lors de Job Dating et forums de recrutement. C'est l'occasion pour vous de décrocher un stage ou une alternance mais aussi d'élargir votre réseau professionnel !

## NOTRE ENGAGEMENT RSE INTÉGRÉ DANS NOTRE PÉDAGOGIE

La RSE est au cœur de nos programmes dès le premier cycle. Nous sensibilisons nos étudiant·es aux enjeux majeurs de la communication et les encourageons à intégrer la durabilité dans leurs pratiques. Pour concrétiser cet engagement, nous avons initié plusieurs initiatives :

### Formation spécialisée et sensibilisation au premier cycle

Dans le cadre du projet PACT (Programme d'Action Citoyenne de Terrain), nos étudiant·e.s s'engagent activement dans des missions bénévoles auprès d'associations. Cette expérience leur permet de contribuer à des causes environnementales, sociales et solidaires, valorisant ainsi leur parcours académique et professionnel.

De plus, nos programmes incluent de nombreux cours et ateliers qui explorent l'évolution des pratiques de communication, mettant un accent particulier sur la communication engagée et l'évaluation de l'empreinte carbone. Des conférences animées par des experts reconnus enrichissent cette approche en approfondissant la compréhension des défis climatiques et en stimulant leur engagement citoyen et sociétal.

### Engagement RSE au second cycle

Nos programmes intègrent des compétences RSE certifiées et la certification TASK™. Nos étudiant·es participent à des projets RSE concrets avec les entreprises ou dans le cadre de la Grande Compétition Sup de Pub dédiée à « une Grande Cause ». Ils·elles peuvent devenir référents RSE ou s'investir dans des initiatives sur le campus. En fin de parcours, un projet entrepreneurial à impact positif est réalisé, offrant une expérience pratique et renforçant leur engagement envers la RSE.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

### Blocs de compétence

- Bloc 1 – Définir la stratégie digitale d'une marque
- Bloc 2 – Organiser la mise en œuvre opérationnelle du projet digital
- Bloc 3 – Déployer le projet digital de la marque
- Bloc 4 – Piloter et manager la performance au service de la réalisation du projet
- Bloc 5 Option 1 – Piloter la stratégie e-commerce

## COMPÉTENCES ET APTITUDES ATTESTÉES

### Définir la stratégie digitale d'une marque

- Élaborer un dispositif de veille de l'écosystème digital de la marque
- Analyser les usages, les attentes et les freins des cibles du marché
- Établir une recommandation stratégique digitale
- Présenter et défendre sa stratégie digitale auprès de sa hiérarchie ou du client

### Organiser la mise en œuvre opérationnelle du projet digital

- Sélectionner les outils techniques pertinents (production, création, mesure, SI, etc.)
- Définir le cahier des charges du projet
- Élaborer un budget
- Sélectionner et négocier les offres des prestataires
- Constituer les équipes à mobiliser en fonction des besoins d'expertises
- Convaincre l'ensemble des parties prenantes

### Déployer le projet digital de la marque

- Organiser et phaser le projet grâce à des méthodes et outils de pilotage
- Coordonner les relations avec les prestataires
- Allouer les tâches auprès des équipes pluridisciplinaires
- Piloter, encadrer et animer l'avancement du projet jusqu'à livraison

### Piloter et manager la performance au service de la réalisation du projet

- Déterminer des indicateurs de mesure de la performance (KPI)
- Concevoir des tableaux de bord quantitatifs et qualitatifs
- Analyser les performances via des recommandations et des pistes d'améliorations
- Formaliser les données grâce à des outils de datavisualisation
- Concevoir des outils pour accompagner les différents publics dans leur digitalisation

### Piloter la stratégie E-commerce

- Réaliser un audit du marché et de la stratégie de distribution de l'entreprise
- Établir la stratégie marketing e-commerce de l'entreprise
- Définir un plan d'animation commercial en ligne
- Construire des parcours d'achat et de réachat et améliorer les tunnels de conversion
- Animer et corriger les écarts entre objectifs, prévisions et réalisation
- Proposer un plan d'actions personnalisé en fonction des profils clients